
Description du poste Stage relation Client / formateur (H/F)

L'entreprise

SportinTech - Logiciel MonClub

Rue de Madrid - 75008 - Paris

Sportintech édite son logiciel phare, le logiciel MonClub (<https://www.monclub.eu>), il s'agit d'un logiciel de gestion administrative et sportive d'associations sportives et culturelles. MonClub est littéralement en train de dépoussiérer un secteur qui n'a pas innové depuis des années. MonClub compte parmi ses clubs partenaires les plus gros clubs de France: le PUC - l'AS Monaco - l'US Ivry - l'ES Vitry - le SMUC - l'ASM et plus de 1000 associations. MonClub est partenaire de nombreuses fédérations et travaille avec bon nombre d'entre elles.

Le positionnement unique a permis à MonClub de se faire une place parmi les références du marché en moins d'un an. Le logiciel MonClub connaît un développement très soutenu. Les perspectives sont excellentes et encouragent à renforcer l'équipe. (Équipe de 16 personnes en 2024).

Rejoindre Sportintech, c'est rejoindre une vraie startup à forte croissance, une entreprise qui évolue au quotidien à toute vitesse. Nous ne voulons pas ralentir ce développement et pour cela nous avons besoin de talents pour structurer l'entreprise et aider à renforcer cette croissance.

Contrat en stage

Date de début : dès janvier

Durée du stage: 6 mois

Rémunération : Selon les grilles et après discussion avec le candidat.

Autres avantages : Tickets restaurants - primes sur certaines formations

Missions

Tu vas rejoindre l'équipe en tant que formateur et membre de l'équipe relation client. Tu seras le point de contact privilégié de nos clubs partenaires.

Voici tes missions en détail :

- Formation des président.e.s de clubs et des bénévoles à l'utilisation du logiciel, en visio mais aussi en présentiel
- Mise en place des logiciels MonClub
- Accompagnement des clubs dans l'utilisation du logiciel au quotidien
- Gestion de la relation avec les président.e.s de clubs
- Immersion dans la partie "produit" avec un travail en étroite collaboration avec le service technique : centralisation des retours des clubs partenaires afin d'aider l'équipe technique à développer le logiciel, rester au plus proche du besoin des clients et apporter de l'innovation
- Organisation de webinaires
- Organisation de tables rondes avec des clubs partenaires
- Représentation de Sportintech à des événements sportifs (salons, forums etc)

Profil recherché :

Nous recherchons une personne dynamique et ambitieuse qui a envie d'apprendre. Nous recherchons un(e) candidat(e) précis(e), consciencieux(se) et avec un bon relationnel.

Gros plus pour un(e) étudiant(e) qui a la fibre entrepreneuriale.

Qualités requises pour ce poste :

- Sens de l'organisation
- Sens du détail
- Rigueur
- Bonne pédagogie
- Aisance relationnelle
- Être à l'aise avec les nouvelles technologies
- Orthographe irréprochable

- Aimer le contact direct avec le client

Si tu penses être la bonne personne, si tu veux être à la base d'une belle réussite, alors contactez-nous ASAP